

## Hotel-Informationen von A bis Z

Herzlich willkommen im Sonnenhotel Adler!

**Diese Informationen helfen Ihnen, dass Sie sich von Anfang an gleich gut zurechtfinden. Wir werden alles daransetzen, dass Sie einen erholsamen und genussreichen Aufenthalt bei uns verbringen! Bei Fragen, Unklarheiten oder auch Reklamationen bitten wir Sie, sich an unsere Rezeption zu wenden, welche Sie unter der Nummer 1001 erreichen.**

**Adults-Only:** Mit dem Adults-Only-Konzept im Sonnenhotel Adler kommen wir den speziellen Bedürfnissen von Gästen ab einem Alter von 16 Jahren entgegenkommen. Eine stressfreie Auszeit umgeben von einer majestätischen Landschaft fördert die Lebensenergie und tut gut... ab und zu auch den liebevollsten Eltern der Welt. Spüren Sie dabei wieder das Wertvollste im Leben: den Partner, die Gesundheit, die Natur - und sich selbst. Einfach leben. Einfach Mensch sein.

**Adler Naturspa:** Genießen Sie unseren Wellnessbereich Adler Naturspa mit Bio-Kräutersauna, finnischer Fichtenholz-Sauna, Aroma-Dampfbad, Infrarot-Gesundheitskabine, Kneippbecken, Outdoor-Whirlpool und Panorama-Hallenbad. Verwöhnen Sie sich mit einer entspannenden Massage mit Latschenkieferöl von der Villanderer Alm. Gerne können Sie auch das solargeheizte Freischwimmbad im Schwesterhotel Untertheimerhof nutzen, welches sich nur 300 m entfernt befindet.

**Alm (Villanderer Alm):** Diese zweitgrößte Alm Europas ist gleichzeitig auch das Hochplateau mit dem schönsten Dolomitenpanorama. Zahlreiche Wandermöglichkeiten zwischen 1.700 und 2.500 m Meereshöhe warten auf Sie (höchste Erhebung: Villanderer Berg mit 2.509 m). Auch im Winter ist die Villanderer Alm ein traumhaftes Wanderparadies mit 30 km gespurten Wanderwegen und Loipen sowie herrlichen Naturrodelbahnen. Fünf Mal die Woche finden geführte Schneeschuh- und Winterwanderungen statt. Schlitten können Sie kostenlos im Hotel ausleihen. Auf der Villanderer Alm besitzen wir eine Almhütte (2.000 m), unterhalb vom Totenkirchlein, wo im Sommer die Tiere unseres eigenen Bauernhofs weiden. Von Mitte Juni bis Mitte Oktober organisieren wir dort einmal wöchentlich für unsere Gäste eine gesellige Grillfeier bei atemberaubender Aussicht auf die gegenüberliegenden Dolomiten. Im Stundentakt fährt ein öffentlicher Bus auf die Villanderer Alm (Gasser Hütte). Die Fahrt ist mit Ihrem Südtirol Guest Pass kostenfrei.

**Abendessen:** Wir servieren Ihnen ein abwechslungsreiches Menü aus der Natur- und Genussküche vom Junior- und Küchenchef Reinhold und seinem Team. Sie werden mit hausgemachten Köstlichkeiten aus unserer hoteleigenen Bäckerei und Patisserie, aus der eigenen Metzgerei und Räucherammer sowie mit erlesenen Weinen aus unserem Weinkeller verwöhnt. Das Fleisch kommt zum Teil vom eigenen Bio-Bauernhof (schottische Hochlandrinder und Schweine in Freilandhaltung), das Gemüse und die

Kräuter vom hauseigenen Garten oder von heimischen Bauern und Produzenten. So viel wie möglich wird selbst gemacht und mit Liebe für Sie zubereitet. Für den Zeitraum Ihres Aufenthalts haben wir für das Frühstück und das Abendessen einen Tisch für Sie reserviert. Das Abendessen beginnt um 18:30 Uhr.

**An- und Abreise:** Reservierte Zimmer stehen am Anreisetag ab 14:00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag können Sie das Zimmer gerne noch bis 10:00 Uhr genießen und unseren Wellnessbereich bis 18:00 Uhr. Das bedeutet: Sie machen das Zimmer bis 10:00 Uhr frei und gönnen sich dann noch einen schönen Urlaubstag in unserem Adler-Naturspa und stärken sich nachmittags am Vital-Buffer. Wir berechnen hierfür nur 20,00 € pro Person (Anmeldung an der Rezeption).

**Apotheke:** Die nächstgelegene Apotheke befindet sich in Klausen: +39 0472 846 096.

**Arzt:** Wir hoffen, Sie benötigen keinen! Wenn doch, so verständigen Sie unsere Rezeption. Diese erreichen Sie unter der Nummer 1001. Bei einem Notfall wählen Sie die Nummer 112, über das Zimmertelefon 0-112.

**Bank:** Eine Raiffeisenkasse mit Bankomat-Funktion befindet sich gegenüber vom Sonnenhotel Adler.

**Bibliothek:** Gerne dürfen Sie sich in unserer Hausbibliothek, beim Eingang zur Beautyabteilung, bedienen. Viel Spaß beim Lesen!

**Elektrotankstelle:** Sowohl im Sonnenhotel Adler als auch im Berglandhotel Untertheimerhof gibt es eine Elektro-Ladestation mit 22kw Ladeleistung. Gerne können Sie somit Ihr Elektroauto bei uns aufladen. Wenden Sie sich hierfür bitte an die Rezeption.

**Einkaufen:** Das können Sie in Villanders, im Künstlerstädtchen Klausen (4 km) oder in Brixen, der ältesten Stadt Tirols (16 km). Auch ein Ausflug in die Provinzhauptstadt, nach Bozen (27 km) oder in die Kurstadt Meran (60 km) lohnt sich. Besonders beliebt sind die Wochenmärkte: am Montag in Brixen, am Mittwoch in Bruneck, am Freitag in Meran und am Samstag in Bozen.

**Friseursalon:** Eine Damen- und Herrenfriseurin befindet sich neben der Bäckerei Stampfl, nur eine Minute vom Hotel entfernt, Terminvereinbarung unter Tel. +39 376 1785385.

**Frühstück:** Wir verwöhnen Sie mit einem reichhaltigen Vital-Frühstücksbuffet von 07:30 Uhr bis 10:00 Uhr. Probieren Sie unsere hausgemachten Brotsorten, Marmeladen und Wurstsorten – vom Juniorchef Reinhold selbst zubereitet.

**Garage:** Ein Stellplatz in der Garage kann gegen eine Gebühr gebucht werden. Unsere Parkplätze im Freien sind kostenlos.

**Gesundheit:** Eine gesunde Naturküche vom Juniorchef Reinhold, gesunder Schlaf, gesunde Wellnessbehandlungen: Das Sonnenhotel Adler legt Wert auf Gesundheit und Entspannung und kombiniert Genuss mit körperlichem und seelischem Wohlbefinden.

**Getränke:** Die von Ihnen konsumierten Getränke – auch jene vom Schwesterhotel Untertheimerhof – werden auf Ihr Zimmer verbucht.

**Grillen:** In den Sommer- und Herbstmonaten veranstalten wir einmal wöchentlich zu Mittag eine Grillfeier auf unserer Almhütte auf der Villanderer Alm (2.000 m) unterhalb des Totenkirchleins. Wir kündigen die Grillfeier am Abend vorher an, um in Sachen Wetter so weit wie möglich auf Nummer sicher zu gehen.

**Gutscheine:** Freude schenken - wie wär's mit einem Gutschein für Ihre Lieben zu Hause? Gerne stellen wir Ihnen nach Wunsch einen Adler-Gutschein aus.

**Hallenbad:** Unser Panorama-Hallenbad mit Wasserfall und Gegenstromanlage im 1. Stock ist von 5:00 Uhr morgens bis 19:00 Uhr für Sie geöffnet.

**Handtücher:** Entscheiden Sie selbst über den Handtuchwechsel im Zimmer. Wenn Sie ein frisches Handtuch wünschen, legen Sie das schmutzige einfach auf den Boden.

**Hunde:** Auch Ihr Vierbeiner ist herzlich willkommen. Er hat gemeinsam mit Ihnen Zutritt zur großen Sonnenterrasse, zum Hotelbarbereich und auch in der Jägerstube ist Ihr Hund ein gern gesehener Gast. Auf Wunsch bereiten wir für Sie gerne dort einen Tisch vor, sodass Ihr treuer Begleiter auch beim Essen an Ihrer Seite ist und nicht allein im Zimmer auf Sie warten muss. Bitte haben Sie Verständnis, dass Ihr Hund nicht in den Speisesaal, Buffetbereich und in den Wellnessbereich mit darf. Es steht Ihnen und Ihrem Hund eine eigener Liegebereich mit Ausblick auf die Dolomiten zur Verfügung. Im Hotel herrscht Leinenpflicht.

**Internet:** Im gesamten Hotel ist kostenloses W-Lan verfügbar. Das W-LAN Passwort lautet: ADLER9938

**Massagen:** Wellness für Leib und Seele: Gönnen Sie sich eine herrlich entspannende Massage mit Latschenkieferöl von der Villanderer Alm. Wenden Sie sich für Ihren Wunschtermin bitte an die Rezeption.

**Museen:** In Villanders gibt es ein Bergwerkmuseum und einen Archeopark. Das Pfunderer Bergwerk war einst eines der bedeutendsten Tirols. Außerdem empfehlen wir Ihnen die Messner Mountain Museen in Bruneck und Bozen, das Ötzi-Museum in Bozen sowie das Touriseum in den botanischen Gärten von Schloss Trauttmansdorf bei Meran. Bäuerliche Kultur erleben Sie im Volkskundemuseum Dietenheim, vom ADAC als eines der schönsten Freilichtmuseen prämiert. Mit Ihrem Südtirol Guest Pass, den Sie bei Ihrer Anreise kostenfrei von uns erhalten, haben Sie freien Zugang in über 90 Museen Südtirols.

**Nachhaltigkeit und Regionalität** sind Teil unserer Philosophie. Unser gesamtes Hotel wird mit erneuerbarer Energie von unserem Blockheizkraftwerk (Blauer Engel) versorgt. Wir produzieren damit Wärme und Strom. Auch die Energie der Sonne nutzen wir zur Wärmegewinnung. Villanders mit seinen über 300 Sonnentagen im Jahr ist dafür optimal geeignet. Weiters verfügen wir sowohl im Sonnenhotel Adler als auch im Berglandhotel Untertheimerhof über eine Elektro-Tankstelle. Wir verwenden hauptsächlich regionale Lebensmittel von heimischen Bauern. Ein Teil kommt von unserem eigenen Bio-Bauernhof mit schottischen Hochlandrindern und Schweinen in Freilandhaltung sowie unseren Kräuter- und Gemüsegärten. Produkte und Gerichte selber machen heißt unsere Devise, weil der Mensch ist, was er isst!

**Öffentliche Verkehrsmittel:** Die Bushaltestelle befindet sich nur 50 Meter vom Hotel entfernt, vor dem Supermarkt und gegenüber vom Tourismusverein. Auf folgendem Link finden Sie alle Verkehrsverbindungen: [www.sii.bz.it/de](http://www.sii.bz.it/de) Gerne informieren wir Sie auch an der Rezeption über die Fahrpläne der verschiedenen Verkehrsmittel. Mit Ihrem Südtirol Guest Pass können Sie das gesamte öffentlichen Verkehrsnetz Südtirols kostenfrei nutzen.

**Postkastl:** Unser Hotelbriefkasten bei der Rezeption wird täglich um 10:00 Uhr geleert. Briefmarken und Postkarten erhalten Sie an der Rezeption.

**Regenschirm:** Sollte es mal regnen – was übrigens in Südtirol bei über 300 Sonnentagen nicht oft vorkommt – so leihen wir Ihnen gerne einen Regenschirm.

**Reparaturen:** Falls in Ihrem Zimmer oder im Haus irgendwo etwas defekt bzw. kaputt ist, bitte geben Sie uns Bescheid. Es ist uns ein großes Anliegen alles in Ordnung zu halten.

**Rauchen:** Unser Hotel ist ein Nichtraucherhotel. Alle unsere Zimmer und Innenräume sind Nichtraucherbereiche. Aschenbecher stehen Ihnen auf den Balkonen und auf der Terrasse zur Verfügung. Danke, dass Sie sich daran halten!

**Rezeption:** Lautet das Stichwort, wann immer Sie noch Fragen haben. Gerne stehen wir Ihnen mit Rat und Tat zur Verfügung. Die Durchwahl lautet 1001.

**Safe:** In Ihrem Zimmerschrank befindet sich ein Safe, den Sie kostenfrei nutzen können. Verwenden Sie hierfür Ihre Zimmerkarte.

**Saunawelt:** Unsere Finnische Fichtenholz-Sauna, die Bio-Kräutersauna, das Aroma-Dampfbad und die Infrarot-Gesundheitskabine sind täglich von 15:00 Uhr bis 18:30 Uhr für Sie eingeheizt.

**Schuhputz-Automat:** Beim Hoteleingang in der 1. Etage und in der Garage befindet sich ein Schuhputz-Automat.

**Sport:** Ob wandern, langlaufen oder rodeln auf der Villanderer Alm, schifahren in den Dolomiten, mountainbiken Richtung Rittner Horn, Tennis spielen gleich nebenan, golfen zu Füßen der Seiser Alm, klettern im Vilnösser Tal, rafting im Eisack oder mit dem Fahrrad durchs Eisacktal radeln: Rund um das Sonnenhotel Adler haben Sie zahlreiche sportliche Möglichkeiten.

**Südtirol Guest Pass:** Bei Ihrer Ankunft erhalten Sie von uns gratis den Südtirol Guest Pass – eine Vorteilskarte mit vielen kostenfreien Angeboten und Vergünstigungen. Sie können damit alle öffentlichen Verkehrsmittel Südtirols nutzen, kostenfrei mit der Bergbahn auf den Ritten oder das Rittnerhorn fahren, eine Weinverkostung genießen, ein interessantes Museum besuchen... Genießen Sie bei uns einen sorglosen und erlebnisreichen Genussurlaub.

**Supermarkt:** Benötigen Sie eine Kleinigkeit? Der Supermarkt direkt beim Hotel hat fast alles.

**Telefon:** Für externe Gespräche wählen Sie die 0 für die Freischaltung und die jeweilige Landesvorwahl: 0-0049 für Deutschland, 0043 für Österreich oder 0041 für Schweiz. Wählen Sie nun die Vorwahl Ihres Ortes und vergessen Sie dabei nicht die Null der Ortsvorwahl wegzulassen z.B. 0-0049 9342 7563. Zur Durchwahl in ein anderes Zimmer wählen Sie die 1 und die jeweilige Zimmernummer, z.B. für Zimmer 308 wählen Sie 1308. Die Rezeption erreichen Sie unter der Nummer 1001.

**Tennisplatz:** Ein Tennisplatz befindet sich in unmittelbarer Umgebung des Hotels. Informationen hierfür können Sie gerne an der Rezeption einholen.

**Trinkgeld:** Immer wieder fragen uns Gäste, wie sie es mit dem Trinkgeld handhaben sollen. Das Trinkgeld ist eine große Motivation für alle Mitarbeiter, welches bei uns in eine gemeinsame Kasse kommt. Wir sind der Meinung, dass dies zu einem besseren Zusammenhalt im Team führt. Falls Sie den Mitarbeitern für gute Leistungen ein Trinkgeld überreichen möchten, bitten wir Sie dieses an der Rezeption, in das dafür vorgesehene „Schweinchen“ zu stecken. Dieses gesammelte Geld wird am Ende jeden Monats gerecht unter allen Mitarbeitern verteilt.

**Tourismusbüro:** Das finden Sie im Dorfzentrum von Villanders, gegenüber vom Sonnenhotel Adler.

**Untertheimerhof:** Unser Stammhotel, das Berglandhotel Untertheimerhof, liegt ca. 300 m vom Sonnenhotel Adler entfernt. Gerne können Sie dort kostenlos den Wellnessbereich und das Panorama-Freibad mit Liegewiese nutzen. Auch das Nachmittagsbuffet steht Ihnen dort kostenlos von 13:30 bis 16:00 Uhr zur Verfügung.

**Wandern:** An der Rezeption erhalten Sie kostenlos verschiedene Wanderkarten der Umgebung. Für Informationen steht Ihnen unser Rezeptionsteam gerne zur Verfügung. Diverse Wanderbücher finden Sie auch in unserer Hausbibliothek.

**Wanderstöcke und Wanderrucksack:** Wir rüsten Sie für den Berg: Rucksack, Wanderstöcke und Wanderkarte leihen wir Ihnen gerne kostenlos an der Rezeption.

**Wasser:** Unser Wasser kommt aus einer hoteleigenen Bergquelle und besitzt hohe Trinkwasser-Qualität. Es ist reich an heilsamen Mineralien und kommt aus jedem Wasserhahn im Haus, in unseren Pools baden Sie darin.

**Weinkeller:** Haben Sie Lust erlesene Südtiroler Weine in unserem urigen Weinkeller aus Natursteinfelsen zu genießen? Gerne öffnen wir unsere Kellerpforte für Sie oder reservieren unseren Keller für Ihre Festlichkeiten ab 6 Personen.

**Wetterbericht:** „Wenn Engel reisen...“ An der Rezeption und in unserer Abendpost erfahren Sie die aktuellen Wetterprognosen.

**Whirlpool:** Genießen Sie eine herrlich wohlige Whirlkur im Freien! Der Outdoor-Whirlpool steht Ihnen täglich ab 15:00 Uhr bis 18:30 Uhr zur Verfügung.

**Wochenmärkte:** Bekleidung, Schuhe, Lederwaren und vieles mehr: am Montag in Brixen, am Mittwoch in Bruneck, am Freitag in Meran und am Samstag in Bozen.

**Zahnbürste:** Vergessen? Gerne halten wir einen Ersatz für Sie bereit.

**Zeit:** Liebe Gäste, nehmen Sie sich jetzt im Urlaub die Zeit alles in Ruhe zu genießen. Unser Team möchte Ihren Aufenthalt versüßen und Sie verwöhnen, und auch das braucht manchmal Zeit.

**Zu guter Letzt** bedanken wir uns bei Ihnen, dass Sie unser Sonnenhotel Adler ausgewählt und uns Ihr Vertrauen geschenkt haben. Wenn Sie sich bei uns besonders wohlfühlen, wären wir Ihnen sehr dankbar über einen positiven Eintrag auf den Internetportalen Google, HolidayCheck oder TripAdvisor. Wenn etwas nicht zu Ihrer Zufriedenheit ist, so sagen Sie es bitte uns. Für Anregungen, Wünsche und Kritik stehen wir Ihnen gerne für ein persönliches Gespräch zur Verfügung, denn wir möchten, dass Sie sich „wie zu Hause fühlen“!

**Familie Rabensteiner und Team  
wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt  
im Sonnenhotel Adler!**